



Robotic Process Automation

Tecnologia para Automação de Tarefas

O que é RPA?

Robotic Process Automation



É a aplicação de tecnologia para automatizar processos de negócios.

As empresas podem automatizar os processos de negócios com base em regras, permitindo que os usuários dos sistemas dediquem mais tempo para atender seus clientes ou em outras atividades de maior valor para a empresa.

“Com o uso do RPA uma empresa pode configurar um robô para executar tarefas repetitivas as quais atualmente são executadas por humanos, reduzindo seus custos, aumentando a produtividade e a qualidade do trabalho a ser executado.”

Gartner®

À medida que a Transformação Digital ganha força, mais e mais se discute a importância e o papel da automatização de tarefas e da robotização.

O papel dos seres humanos passa a ser muito mais voltado para atividades que tragam retorno financeiro para as organizações, como análises de dados, avaliações de tendências e tomadas de decisão.

Os robôs ficam com a missão de assumir as tarefas mais repetitivas e que possam ser programadas.

Onde Aplicar RPA?

Processos baseados em regras

A partir do mapeamento de um conjunto de atividades executadas por um humano é possível utilizar um robô.



Controladoria



Ouvidoria



Indicadores



RH e DP



Suprimentos



Financeiro



Fiscal



Planejamento



Processos de TI

Principais Vantagens do RPA



- **Melhor Qualidade de Serviço**

Redução de erros nos processos significa melhor atendimento ao cliente.

- **Aumento de Conformidade**

Processos de negócios podem ser configurados para operar de acordo com os regulamentos e padrões existentes.

- **Mais Velocidade e Produtividade**

Os processos podem ser concluídos e entregues mais rapidamente.

- **Tomada de Decisão Mais Precisa**

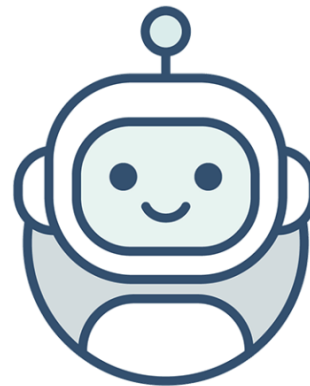
Com um software programado para transmitir dados em tempo real e analisar tendências, analistas de dados conseguem ter melhores insights para tomada de decisão mais precisa.

- **Melhora a Experiência do Colaborador**

Uma vez que tarefas repetitivas passam a ser realizadas por um software, os funcionários sentem-se mais motivados ao saberem que possuem um papel mais estratégico.

Como começar?

My First Bot



My First Bot



Nenhuma empresa nasce pronta para uma jornada de automação com RPA. Nenhum sistema nasce pronto para um processo de automação.

O primeiro robô é a iniciativa segura para sua empresa desenvolver a maturidade com aplicação das tecnologias de automação e preparar sua empresa para esta nova jornada.



Descubra



Crie



Aprenda



Avalie



Escale

1

2

3

4

5

My First Bot



Quais os principais objetivos?

- Aprenda a implantar, gerenciar e auditar sua força de trabalho digital por meio de um centro de comando RPA altamente intuitivo, disponibilizado em sua estrutura local ou na nuvem.
- Aprenda a selecionar e priorizar a demandas de automação antes de fazer o marketing do RPA na organização.
- Crie um modelo “incubador” com as lições aprendidas no projeto piloto e elabore o roadmap do projeto de automação com mais propriedade e segurança.

My First Bot

Quais os benefícios?



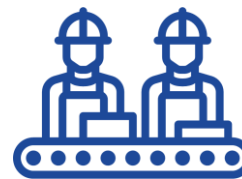
Acelerar o *Time to Value*

Criar, testar e entregar
novas automações em
dias ou semanas



Reduzir o Erro Humano

Eliminar os erros



Aumentar a Produtividade

Cumprir tarefas
automatizadas em minutos



Diminuir o Custo de Desenvolvimento

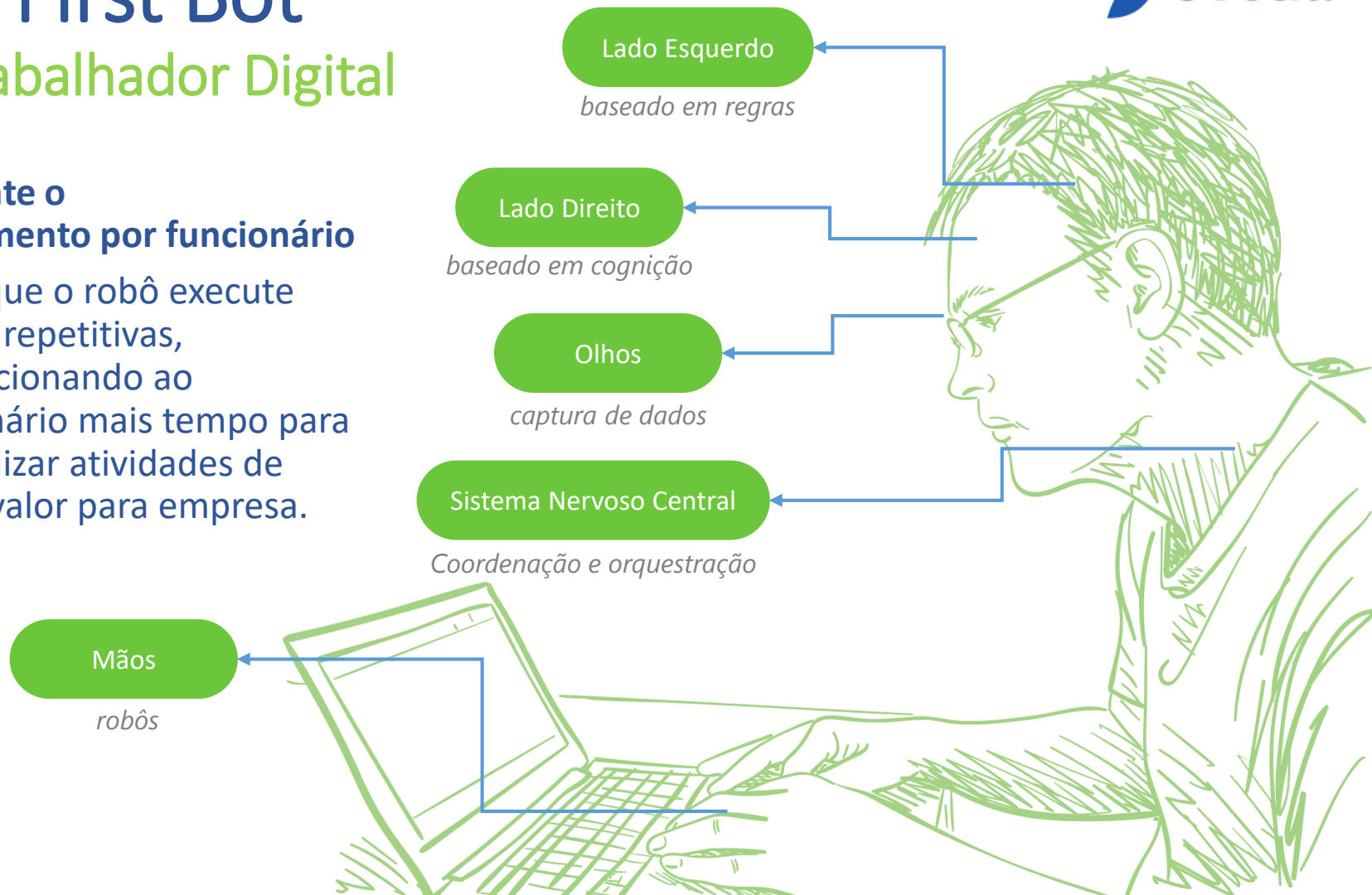
Desenvolver
automações rapidamente

My First Bot

O Trabalhador Digital

Aumente o faturamento por funcionário

Deixe que o robô execute tarefas repetitivas, proporcionando ao funcionário mais tempo para ele realizar atividades de maior valor para empresa.



Quando Homem e Máquina trabalham em conjunto para obter melhores resultados

My First Bot

Quais são as características para um bot/robô?



Alto Volume



**Tarefas
Repetitivas**



**Entrada de
dados manual**



**Múltiplos
Sistemas Legados**



**Processos baseados
em lógica e regras**



**Alto número
de *FTEs***

My First Bot

Como calcular o ROI?



$$\text{Esforço} = \text{Volume} \times \text{Frequência} \times \text{Tempo}$$

Aumente a **eficiência** da sua operação transferindo o **esforço** humano para um agente de automação e obtenha ROI imediato.

Use a capacidade dos bots para operar 24h por dia, 720h por mês.



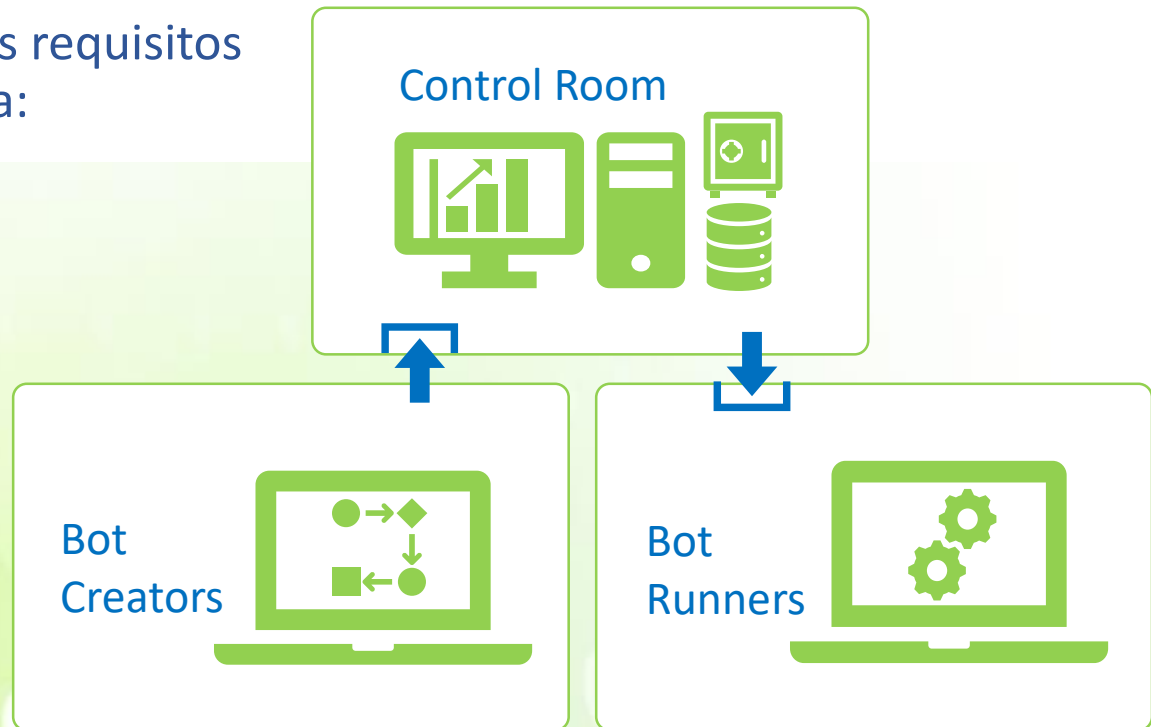
My First Bot

É seguro e escalável?



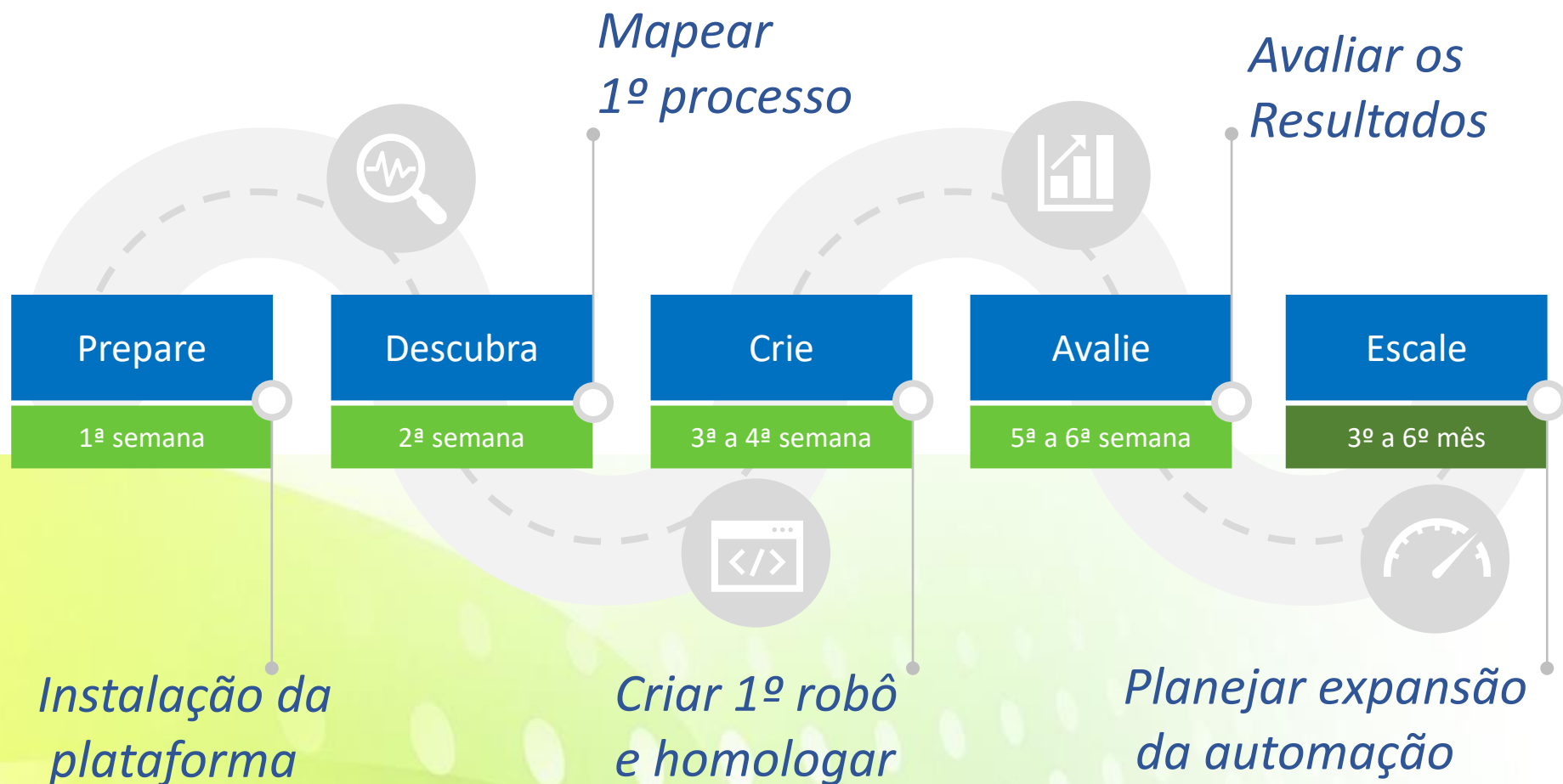
Confiabilidade, escalabilidade e um amplo conjunto de recursos para maximizar aplicabilidade e usabilidade são alguns dos critérios essenciais para automação com **governança e orquestração**.

Tudo elaborado para cobrir os requisitos mais importantes da empresa:
Segurança de ponta a ponta.



My First Bot

Em quanto tempo?



My First Bot



Onde podemos começar?

O piloto poderá ser executado em qualquer área de negócio ou TI onde existam atividades com as características eleitoras para RPA, sendo:

- Alta frequência
- Atividade repetitiva
- Baseada em regras

Transforme a atividade humana em tarefa automatizada



Controladoria



Ouvidoria



Indicadores



RH e DP



Processos de TI



Suprimentos



Financeiro



Fiscal



Planejamento

Tecnologia

O que contém?



3 Bot Creators

Criar



Crie e publique rapidamente seus robôs autônomos com tecnologia drag-and-drop e gravadores

1 Control Room

Gerenciar



Monitore, controle versões, orquestre e audite seu ambiente de automação

3 Bot Runners

Executar

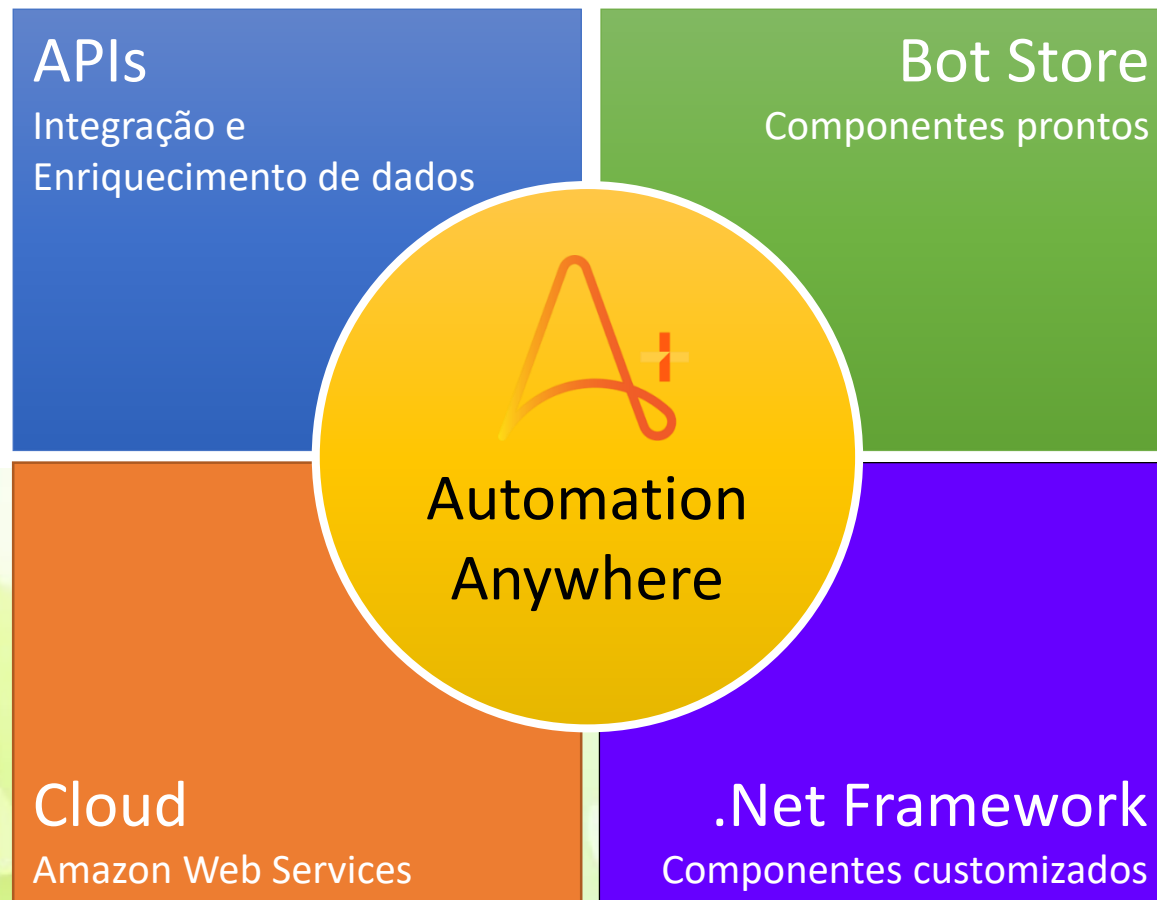


Execute qualquer tarefa em qualquer lugar sem interferência humana operando 24h/dia, 720 horas/mês

Tecnologia e Suporte



Amplitude



Inicie já sua jornada de Automação

atendimento@setia.com.br
<http://www.setia.com.br>