

Setia WebStore

Sua loja virtual com recursos de consumo colaborativo

Apresentação



Uso de gamification para promover o engajamento de seus clientes

Setia WebStore

/ Agenda



1. Motivação
2. Apresentação da Solução
3. Modelo de Instalação

[Motivação]

/ **Motivação** (Qual o problema?)

O e-commerce está em constante crescimento

No entanto, existem muitas empresas competindo entre si e diversas soluções de vendas disponíveis no mercado.

É preciso buscar um diferencial competitivo.

Torna-se necessário se adaptar aos novos hábitos do consumidor.

/ Motivação (Como ser diferente?)

1 Consumo Colaborativo

Os novos contextos de venda exigem uma rápida adaptação do modelo de negócio.

- Por que comprar uma furadeira para utilizar uma única vez?

2 Gamification

Motivação e mudança de comportamento. Estratégias utilizadas na criação de jogos para produzir engajamento do consumidor.

- Da motivação extrínseca à fidelização.

Como construir relacionamentos de longa duração e elevar o volume e a frequência de vendas com pouco investimento?

/ Motivação (Como ser diferente?)

3 Fidelização

Compreender os possíveis estágios de uma relação com o consumidor torna-se fundamental para viabilizar tal estratégia.

- *Em um acesso à loja, o cliente pode ser um visitante, um interessado ou um comprador.*
- *São diferentes experiências de uso que precisam ser tratadas por ações específicas (Desejo: conquistar, reter, expandir a relação com o consumidor).*

4 Personalização

Entender os diferentes comportamentos do cliente em um ambiente de compra, adaptando o processo de venda às diferentes formas de interagir com esse cliente, torna-se um diferencial competitivo.

/ Motivação (Como ser diferente?)

Adaptação aos novos contextos de venda

Consumo
Colaborativo

Fidelização

Personalização

Gamification



[Apresentação]

Setia WebStore

/ Apresentação



Módulo de vendas otimizado para seu negócio

Contempla liquidação comercial, financeira e logística. Orientado a redução de custos operacionais, fiscais e de autorização de pagamento.

Benefícios / Roadmap

Plataforma de venda com foco em consumo colaborativo e fidelização, utilizando elementos de jogos para engajar os consumidores (*gamification*)

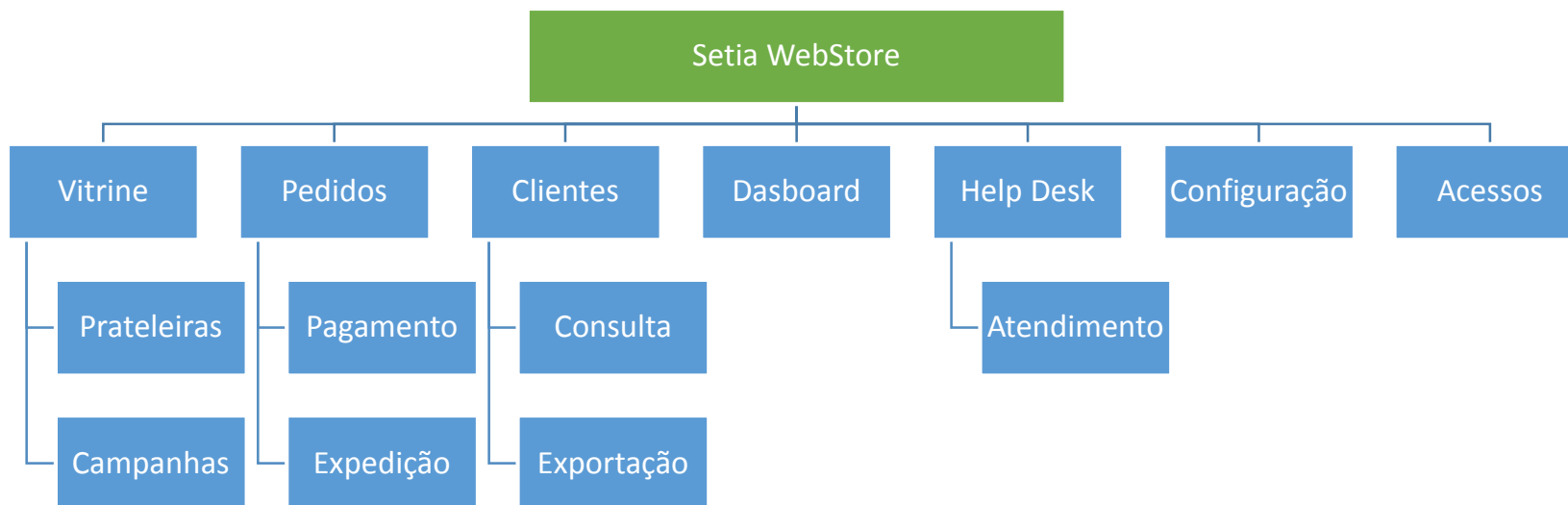
Setia WebStore / Apresentação



Funcionalidades Atuais / Abrangência

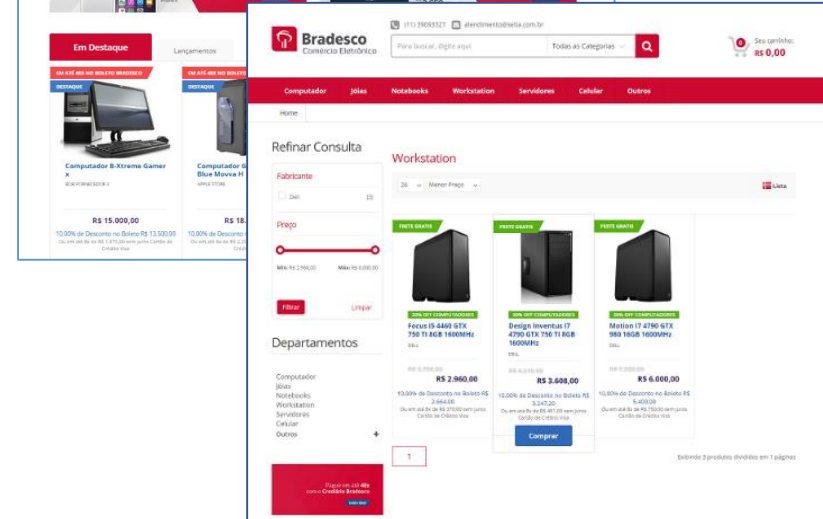
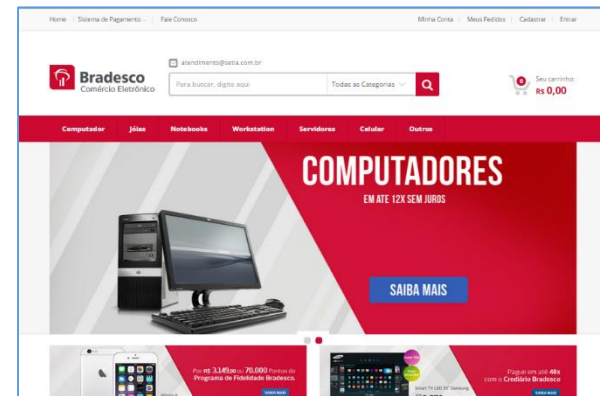
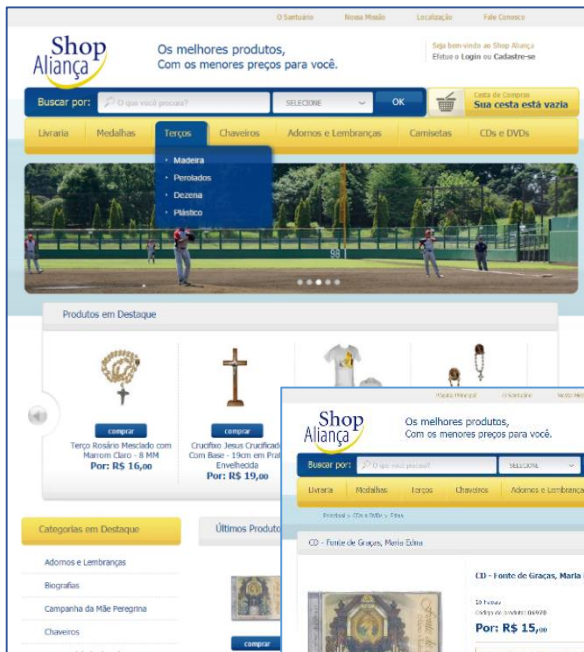


Funcionalidades Atuais



Setia WebStore

/ Cases



Soluções Setia

/ Painel de Administração



Setia WebStore
Solução para venda online

Painel de Administração
Gerencie sua loja virtual de maneira prática e segura.

Usuário logado: Master
URL da Loja virtual: <http://local.setia.com.br>
[Alterar Senha](#) | [Sair do sistema](#)

Página Principal
Pedidos
Cadastros
Produtos & Serviços
Configurações
Grupos & Usuários
Help Desk

Você está em: [Produtos e Serviços](#) > [Administração](#)

Administração de Atributos

Nesta área é possível consultar e realizar a gestão das informações cadastradas no sistema.

Adicionar

Pesquisar

Registros

▼
Ordenar por : Selecione...
Atualizar

Produto(s) cadastrado(s) no sistema.

Descrição	Atualização	Status	
	Ativo	05/05/2014 08:40:49	
COR AZUL	Ativo	05/05/2014 08:49:26	
COR VERMELHA	Ativo	05/05/2014 08:49:17	
COR ROXA	Ativo	05/05/2014 08:49:38	
	Ativo	13/09/2013 12:51:46	

1 2 3 Próximo Último

Setia WebStore
Solução para venda online

Painel de Administração
Gerencie sua loja virtual de maneira prática e segura.

Usuário logado: Master
URL da Loja virtual: <http://local.setia.com.br>
[Alterar Senha](#) | [Sair do sistema](#)

Página Principal
Pedidos
Cadastros
Produtos & Serviços
Configurações
Grupos & Usuários
Help Desk

Você está em: [Página Principal](#)

Painel de Controle

Bem Vindo ao Sistema de Administração da Loja Virtual.

Últimos pedidos recebidos

Pedido	Valor Total	Forma de Pagto	Dt. Compra	
201548	R\$ 49,90	Bradesco SPS	25/03/2015	
201547	R\$ 29,20	Bradesco SPS	20/03/2015	
201546	R\$ 33,70	Bradesco SPS	20/03/2015	
201545	R\$ 30,00	Bradesco SPS	20/03/2015	
201544	R\$ 41,40	Bradesco SPS	20/03/2015	

Ver todos...

Últimos produtos cadastrados

Fotografia	Índice	Nome	Status	
	411	CD - Fonte de Graças, M...	Ativo	
	410	CD - Coisas que Vivi, A...	Ativo	
	409	CD - Canções de Cura & ...	Ativo	
	408	CD - Ágape, Padre Marce...	Ativo	
	407	CD - Coletânea Série Ou...	Ativo	

Ver todos...

© Setia Tecnologia 2000-2016. Todos os direitos reservados.

Soluções Setia / Personalização



Setia WebStore
Solução para venda online

Painel de Administração
Gerencie sua loja virtual de maneira prática e segura.

Usuário logado: **Master**
URL da Loja virtual: <http://local.setia.com.br>
[Alterar Senha](#) | [Sair do sistema](#)

[Página Principal](#) [Pedidos](#) [Cadastros](#) [Produtos & Serviços](#) [Configurações](#) [Grupos & Usuários](#) [Help Desk](#)

Você está em: [Página Principal](#)

Painel de Controle
Bem Vindo ao Sistema de Administração da Loja Virtual.

Últimos pedidos recebidos

Pedido	Valor Total	Forma de Pagto	Dt. Compra	
201548	R\$ 49,90	Bradesco SPS	25/03/2015	
201547	R\$ 29,20	Bradesco SPS	20/03/2015	
201546	R\$ 33,70	Bradesco SPS	20/03/2015	
201545	R\$ 30,00	Bradesco SPS	20/03/2015	

Últimos produtos cadastrados

Fotografia	Índice	Nome	Status	
	411	CD - Fonte de Graças, M...	Ativo	
	410	CD - Coisas que Vivi, A...	Ativo	
	409	CD - Canções de Cura e ...	Ativo	
	408	CD - Apape, Padre Marce...	Ativo	
	407	CD - Coletânea Série Ou...	Ativo	

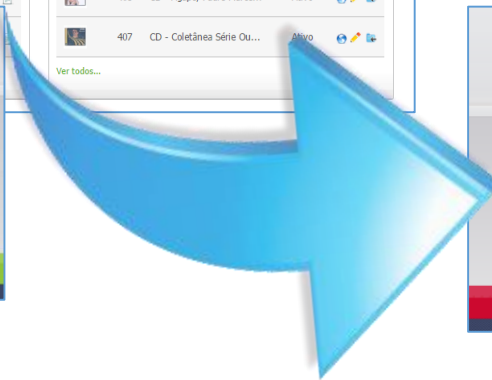
[Ver todos...](#)

Setia **Setia WebStore**
Informe seus dados de acesso para utilizar o sistema.

Usuário:

Senha:

permanecer logado | [esqueci minha senha](#)



Bradesco
Comércio Eletrônico | Informe seus dados de acesso para utilizar o sistema

Usuário:

Senha:

permanecer logado | [esqueci minha senha](#)

Bradesco
Comércio Eletrônico

Painel de Administração
Gerencie sua loja virtual de maneira prática e segura.

Usuário logado: **Master**
URL da Loja virtual: <http://local.setia.com.br>
[Alterar Senha](#) | [Sair do sistema](#)

[Página Principal](#) [Pedidos](#) [Cadastros](#) [Produtos & Serviços](#) [Configurações](#) [Grupos & Usuários](#) [Help Desk](#)

Você está em: [Produtos & Serviços](#) > [Administração](#)

Administração de Produtos
Nesta área é possível consultar e realizar a gestão das informações no sistema.

Produtos & Serviços
Categorias (Classificação)
Produtos & Serviços
Atributos
Estoque (Movimentação)
Promoções
Cupom de Desconto

Produto:

Filtrar e Ordenar Registros:

Status: **Todos** Categoria: **Todas** Disponibilidade: **Qualquer** Ordenar por: **Selecione**

Existe(m) 45 registro(s) cadastrado(s) no sistema.

Fotografia	Índice	Nome	Valor	Categoria	Tipo	Disponibilidade	Status	
	1	Computador B-	15200,00	Computador	Produto	Disponível	Ativo	
			00,00	Computador	Produto	Disponível	Ativo	

[Modelo de Instalação]

Setia WebReports

/ Modelo de Instalação



- **Infraestrutura em Cloud (AWS)**
Gerenciado por Cliente e/ou Setia
- **Hospedagem Tradicional (Locaweb/UOL)**
Gerenciado por Cliente e/ou Setia
- **Infraestrutura Local**
Gerenciamento do Cliente



Obrigado 😊

Visite nosso site e conheça as demais soluções
que também podem ajudar o seu negócio:



Tenha Uma Loja
Virtual Completa



Crie Dashboards
Em Minutos



Gateway De
Pagamento



Envie SMS
Facilmente

atendimento@setia.com.br
<http://www.setia.com.br>